

## Bonnes Pratiques du CLIC en Pays Mellois

# Ambassadeurs de l'Énergie



### Localisation



### Date de lancement:

Décembre 2011

### Maîtrise d'ouvrage



### Partenaires

ADEME / Conseil Régional  
Poitou-Charentes / Conseil  
Général 79 / Communautés de  
communes du Pays Mellois /  
DDT79 / ADIL-EIE / CRER /  
CAUE / ANAH 79, PACT

### Budget

43 398 € TTC, pour les frais  
salariaux, de déplacement et de  
communication

### Bilan environnemental

Objectif de réduction visé de  
5980 teq CO2

## Contexte

Le Syndicat Mixte du Pays Mellois, situé au sud-est des Deux-Sèvres, regroupe 4 communautés de communes (85 communes) pour une population de 47 902 habitants. Il conduit depuis 2008 un Contrat Initiatives Climat ayant pour objectifs la sobriété énergétique, la réduction des émissions de gaz à effet de serre et l'adaptation au changement climatique. Dans ce cadre et partant du constat que peu d'habitants se déplaçaient aux permanences de l'EIE, le Pays a décidé d'inverser la démarche en se rendant directement au domicile des habitants. Pour se faire le syndicat mixte du Pays Mellois a recruté 2 personnes pour une mission expérimentale jusqu'en décembre 2013.

## Objectifs attendus

- faire adopter aux habitants des gestes d'économie d'énergie au quotidien
- conseiller sur l'utilisation d'appareils domestiques moins énergivores lors de leur renouvellement
- inciter aux travaux d'isolation de l'habitat
- faciliter l'utilisation des énergies renouvelables
- adapter ses modes de déplacements en fonction des possibilités d'écomobilité disponibles

## Éléments de diagnostic

En Pays Mellois, 70 % des consommations énergétiques et 71 % des émissions de GES proviennent des secteurs transport et résidentiel.

63% des logements sont antérieurs à 1975 et représentent 68,8% des consommations énergétiques du secteur.

Une enquête réalisée en 2008 sur le Pays Mellois, nous révèle que 80% des habitants utilisent majoritairement leur voiture personnelle.  
Les revenus y sont inférieurs aux moyennes régionales et nationales.

Il a été également constaté que les habitants se déplaçaient difficilement vers l'Espace Info Énergie et vers les autres organismes de conseils.

## Témoignage

« Les élus de la commune de Prailles ont particulièrement apprécié l'action mise en place par le Syndicat Mixte du Pays Mellois. Grâce au travail effectué par les ambassadrices de l'énergie, les habitants ont été sensibilisés aux questions d'économie d'énergie pour leur logement, mais aussi dans le quotidien. De plus, grâce à la permanence mise en place par l'ADIL79, ils ont pu bénéficier des informations concernant les possibilités de financement des travaux envisagés. »

Claude Juchault, Maire de Prailles

## Chrono

### Décembre 2011

- Rédaction du projet, constitution des comités de pilotage et comités technique

### De janvier à septembre 2012

- Élaboration de la feuille de route et des outils méthodologiques  
- Recrutement des ambassadeurs de l'énergie  
- Préparation des ambassadeurs et réunions d'information (élus et habitants)

### De octobre 2012 à novembre 2013

- Rencontre des habitants des communes de Sompt, Tillou, Sauzé-Vaussais, Lezay, Ensigné et Prailles

### Décembre 2013

- Rédaction du bilan de fin d'action



## Caractéristiques techniques

**\*Phase de préparation :** Travail sur les outils de communication, d'entretien, de diagnostic, d'évaluation, appel à candidature des communes volontaires

**\*Phase d'information :** Rencontre des élus du Pays Mellois, information de l'ensemble de la population des communes volontaires : articles dans les journaux communaux et la presse, distribution aux habitants d'une lettre d'information sur la démarche dans les boîtes aux lettres et invitation à une réunion publique de présentation de l'action, dans chaque commune volontaire

**\*Phase de visites :**

- Présélection avec la municipalité des habitants à rencontrer (propriétaires, de moins de 70 ans, vivant dans un logement de plus de 10 ans)

- Organisation de permanences de l'Espace Info Énergie en mairie, au plus près des habitants

- Porte à porte chez les habitants

- Entretien d'environ 20 minutes ou dépôt d'avis de passage dans la boîte aux lettres

- Déroulement de l'entretien :

- Sensibiliser aux questions d'économie d'énergie, engager un dialogue avec les habitants sur leurs habitudes, susciter des questionnements sur les travaux de rénovation énergétique

- Apporter des éléments de base sur l'énergie et sur les éco-gestes

- Remplir une fiche technique sur les caractéristiques des logements et les comportements des habitants

- Informer sur les organismes de conseil du territoire

- Distribuer des documents d'information (plaquette Ademe, Guide des aides financières...)

- Proposer un rendez-vous en permanence EIE

**\*Phase de bilan de l'opération :** Organisation d'une réunion publique de restitution du bilan de l'action à l'échelle communale, en présence des partenaires : l'Adil79 -EIE et l'Anah

## Chiffres clés

**Objectif opérationnel :** rencontrer 10 % de la population Melloise durant la période du dispositif.

**Résultats obtenus :**

2176 foyers ont été concernés par le dispositif et **524 ont accepté de recevoir les ambassadeurs à leur domicile** (24% des foyers des six communes ont pu être sensibilisés). 276 projets de travaux ont été recensés dans 196 logements, soit 37% des foyers rencontrés.

63 rendez-vous ont été programmés avec le conseiller info énergie de l'Adil79.

## Évaluation de l'action

- Un bilan global du dispositif a été établi, rassemblant les résultats obtenus depuis le début de l'action, ainsi que des préconisations sur la mise en œuvre du dispositif.

- En partenariat avec l'Adil79, un suivi des foyers rencontrés ayant des projets de travaux sera mis en œuvre.

L'objectif est désormais d'obtenir une continuité d'information et de conseil aux habitants, afin d'aboutir à la concrétisation de projets de travaux, en allant jusqu'à l'accompagnement des artisans, en lien avec l'éco-conditionnalité des aides

## Points forts du projet

- Caractère innovant,

- Concertation et implication des élus locaux,

- Bon accueil de la part des habitants,

- Meilleure connaissance des attentes de la population,

- Augmentation de la fréquentation aux permanences de l'Espace Info Énergie,

- Travail partenarial avec l'Adil79-EIE

- Action dans la proximité, au plus près des préoccupations des habitants

## CONTACT

☐ Jean-Paul PERRIGAUD  
Animateur CLIC, Pays Mellois  
2 Place Bujault  
79500 Melle  
Tel. 05 49 27 32 43  
Fax. 05 49 27 91 87  
<http://www.paysmellois.org/>  
[planclimat@paysmellois.org](mailto:planclimat@paysmellois.org)

